

WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIETLENIOWYCH PRODUKCJI AQUAFORM

- 1) **Oprawy oświetleniowe wyprodukowane przez AQUAFORM objęte są 12-miesięczną gwarancją**, licząc od daty sprzedaży (wystawienia faktury/paragonu).
- 2) **Montaż oprawy oraz jej użytkowanie powinny być zgodne z INSTRUKCJĄ UŻYTKOWANIA.**
- 3) **Gwarancja obejmuje** tylko wady ukryte Produktu powstałe w procesie produkcji, a ujawnione w czasie eksploatacji.
- 4) W zakres napraw reklamacyjnych wchodzi wady: materiału, powłoki lakierniczej, lub montażu podzespołów.
- 5) **Gwarancja nie obejmuje** zużycia oprawy wynikającego z eksploatacji oraz jej uszkodzeń spowodowanych:
 - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem,
 - niewłaściwym montażem, użytkowaniem lub konserwacją,
 - nieprawidłowym zasilaniem (np. niewłaściwym podłączeniem, wadliwą instalacją elektryczną, przepięciami w sieci zasilającej, spadkami napięć i innymi zdarzeniami losowymi),
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi lub naprawami wykonanymi przez nieupoważnione do tego osoby.
- 6) **Gwarancja nie obejmuje** elementów zużywających się w czasie eksploatacji, np. wymiennych źródeł światła, itd.
- 7) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej właściwe dla firmy przewozowej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewozowym oraz zażądać spisania protokołu szkody.
- 8) AQUAFORM nie odpowiada za straty pośrednie i bezpośrednie (np. koszty montażu, demontażu, itd.), spowodowane ujawnieniem wady produktu, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
- 9) **Gwarancja wygasa** w przypadku dokonania zmiany w oprawie lub systemie, zastosowania nieoryginalnych zamienników lub dokonania napraw przez osoby nieupoważnione, jeśli ingerencja nie została ustalona z Producentem oraz nie podpisano z nim uzgodnienia w tym zakresie.
- 10) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uregulowana należność za reklamowany towar. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie na podstawie prawidłowo wypełnionego druku „ZGŁOSZENIA REKLAMACJI” wraz z załączonym dowodem zakupu w postaci kopii paragonu fiskalnego lub faktury, potwierdzającym datę nabycia reklamowanego towaru oraz dane osoby reklamującej. „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI” można pobrać ze strony www.aquaform.pl.
- 11) **Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie Kupujący. Jeżeli wykrycie wady dokonane zostało przez inną osobę wówczas zgłoszenie reklamacji odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy produkt został nabyty.**
- 12) Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, których zażąda Dział Reklamacji AQUAFORM (np. dotyczących eksploatacji produktu, sposobu powstania usterki, itd.).
- 13) **Reklamowane produkty dostarczane są do Działu Reklamacji AQUAFORM na koszt zgłaszającego reklamację.**
- 14) W przypadku konieczności przyjazdu przedstawicieli AQUAFORM do Reklamującego i uznania przez nich celu ich przyjazdu za niezgodny z warunkami gwarancji AQUAFORM, Reklamujący obciążony zostanie kosztami dojazdu, pobytu i ewentualnie dokonanej naprawy.
- 15) O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego decyduje Dział Reklamacji AQUAFORM oceniając rodzaj usterki. Sposobami rozpatrzenia reklamacji są: naprawa produktu, wymiana produktu na nowy, zwrot kwoty uiszczonej za towar przez Kupującego lub rekompensata w postaci obniżenia ceny produktu.
- 16) **Dział Reklamacji AQUAFORM poinformuje kupującego na piśmie o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 15 dni roboczych od daty jego otrzymania.** W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
- 17) Warunki zwrotu zostały przedstawione na stronie www.aquaform.pl w zakładce „Pliki do pobrania”.