

WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIETLENIOWYCH PRODUKCJI AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

- Oprawy oświetleniowe wyprodukowane przez AQUAFORM INC. objęte są 60-miesięczną gwarancją dla opraw zintegrowanych ze źródłem światła LED oraz 24-miesięczną gwarancją dla pozostałych opraw niezintegrowanych, licząc od daty sprzedaży (wystawienia faktury/paragonu).**
- Montaż oprawy oraz jej użytkowanie powinny być zgodne z INSTRUKCJĄ UŻYTKOWANIA.**
- Gwarancja obejmuje** tylko wady ukryte Produktu powstałe w procesie produkcji, a ujawnione w czasie eksploatacji.
- W zakres napraw reklamacyjnych wchodzi wady: materiału, powłoki lakierniczej, lub montażu podzespołów.
- Gwarancja nie obejmuje** zużycia oprawy wynikającego z eksploatacji oraz jej uszkodzeń spowodowanych:
 - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem,
 - niewłaściwym montażem, użytkowaniem lub konserwacją,
 - nieprawidłowym zasilaniem (np. niewłaściwym podłączeniem, wadliwą instalacją elektryczną, przepięciami w sieci zasilającej, spadkami napięć i innymi zdarzeniami losowymi),
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi lub naprawami wykonanymi przez nieupoważnione do tego osoby.
- Gwarancja nie obejmuje** elementów używających się w czasie eksploatacji, np. wymiennych źródeł światła, itd.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej właściwe dla firmy przewoźowej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewozowym oraz zażądać spisania protokołu szkody.
- AQUAFORM INC. nie odpowiada za straty pośrednie i bezpośrednie (np. koszty montażu, demontażu, itd.), spowodowane ujawnieniem wady produktu, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
- Gwarancja wygasa** w przypadku dokonania zmiany w oprawie lub systemie, zastosowania nieoryginalnych zamienników lub dokonania napraw przez osoby nieupoważnione, jeśli ingerencja nie została ustalona z Producentem oraz nie podpisano z nim uzgodnienia w tym zakresie. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uregulowana należność za reklamowany towar. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie na podstawie prawidłowo wypełnionego druku „ZGŁOSZENIA REKLAMACJI” wraz z załączonym dowodem zakupu w postaci kopii paragonu fiskalnego lub faktury, potwierdzającym datę nabycia reklamowanego towaru oraz dane osoby reklamującej. „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI” można pobrać ze strony www.aqform.com
- Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie Kupujący. Jeżeli wykrycie wady dokonane zostało przez inną osobę wówczas zgłoszenie reklamacji odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy produkt został nabyty.**
- Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, których zażąda Dział Reklamacji AQUAFORM INC. (np. dotyczących eksploatacji produktu, sposobu powstania usterki, itd.).
- Reklamowane produkty dostarczane są do Działu Reklamacji AQUAFORM INC. na koszt zgłaszającego reklamację.**
- W przypadku konieczności przyjazdu przedstawicieli AQUAFORM INC. do Reklamującego i uznania przez nich celu ich przyjazdu za niezgodny z warunkami gwarancji AQUAFORM INC., Reklamujący obciążony zostanie kosztami dojazdu, pobytu i ewentualnie dokonanej naprawy.
- O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego decyduje Dział Reklamacji AQUAFORM INC. oceniając rodzaj usterki. Sposobami rozpatrzenia reklamacji są: naprawa produktu, wymiana produktu na nowy, zwrot kwoty uiszczonej za towar przez Kupującego lub rekompensata w postaci obniżenia ceny produktu.

- Dział Reklamacji AQUAFORM INC. poinformuje kupującego na piśmie o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 15 dni roboczych od daty jego otrzymania.** W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
- Warunki zwrotu zostały przedstawione na stronie www.aqform.com w zakładce „Pliki do pobrania”.
- AQUAFORM INC. nie wyklucza swojego udziału w postępowaniach w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przewidzianych ustawą z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jednak nie wyraża na to uprzedniej zgody, oświadczając, że udział w takich postępowaniach brać będzie wyłącznie, jeżeli złoży oświadczenie o zainicjowaniu albo o wzięciu udziału w takim postępowaniu.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA**UWAGA: Prawidłowa eksploatacja oprawy wymaga stosowania w praktyce poniższych wytycznych.**

- Montaż oprawy powinien być wykonany przez uprawnionego elektryka zgodnie z instrukcją montażu i wymaganiami bezpieczeństwa dotyczącymi opraw oświetleniowych.
- Wszelkie naprawy, przeglądy, działania konserwacyjne, demontaż oraz inne czynności związane z oprawą oświetleniową mogą być przeprowadzane tylko przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje, które zapoznały się z niniejszą instrukcją.
- Wszelkie prace przeprowadzane przy oprawie należy wykonywać przy bezwzględnie odłączonym zasilaniu w obwodzie, do którego podłączona jest oprawa oświetleniowa. Każdorazowo przy myciu, czyszczeniu, naprawie, wymianie, lub przeglądzie oprawy, a także przy dokonywaniu wymiany źródeł światła należy sprawdzić stan elementów mocujących oprawy.
- Nie można montować w oprawie źródeł światła o mocy innej niż przewidziana w oprawie i podanej na tabliczce znamionowej oprawy. Niezastosowanie się do tego zalecenia może skutkować zniszczeniem oprawy, spowodowaniem zagrożenia dla instalacji elektrycznej bądź zdrowia lub życia ludzkiego.
- Niedopuszczalne jest:
 - użytkowanie oprawy przy innych parametrach zasilania niż podane na tabliczce znamionowej produktu,
 - użytkowanie oprawy w środowisku niezgodnym z oznaczoną dla oprawy klasą szczelności,
 - umieszczenie oprawy w mniejszej odległości od oświetlanego obiektu, powierzchni lub innego przedmiotu niż odległość zalecana przez Producenta.Niezastosowanie się do niniejszego punktu może skutkować zniszczeniem oprawy, spowodowaniem zagrożenia dla instalacji elektrycznej bądź zdrowia lub życia ludzkiego.
- Bezwzględnie zabronione jest obciążanie (w rozumieniu elektrycznym i mechanicznym) oprawy dodatkowymi elementami, nie przewidzianymi w niniejszej instrukcji.
- W celu zapewnienia najwyższej efektywności należy stosować zalecenia konserwacyjne zawarte w indywidualnych projektach instalacji oświetleniowej.
- Żarowe i wyładowcze źródła światła wytwarzają bardzo wysokie temperatury, z tego względu oprawy wykonane z aluminium lub stali wykorzystujące te źródła bardzo się nagrzewają i miejsce ich montażu powinno być odpowiednio dobrane.
- Powierzchnię lakierniczą powinno się czyścić miękką, wilgotną ściereczką przy wyłączonym zasilaniu. Nie wolno stosować agresywnych środków czyszczących, a także środków na bazie rozpuszczalników.
- Po okresie eksploatacji oprawy nie wolno wyrzucać, należy oddać ją do punktu utylizacji lub do producenta – zgodnie z Dyrektywą 2002/96/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 27 stycznia 2003 r. w sprawie użytego sprzętu elektrotechnicznego i elektronicznego (WEEE).

AQUAFORM Inc. sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 12-14
32-070 Czernichów, Poland
+48 12 270 21 22

info@aqform.pl
www.aqform.com

NIP: 677-00-09-394
Regon: 350540314

Nr KRS: 0000077402, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy
Wysokość kapitału zakładowego: 2 455 000,00 PLN

