

PROCEDURA REKLAMACJI PRODUKTÓW SPRZEDAWANYCH PRZEZ AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

1. Reklamacje należy kierować na adres:

ul. Przemysłowa 12-14
32-070 Czernichów, Polska
tel.: +48 12 270 21 22, wew. 306
e-mail: reklamacje@aqform.com

2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej właściwe dla firmy przewozowej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewozowym oraz zażądać spisania protokołu szkody.

3. Reklamacje przyjmowane są na podstawie prawidłowo wypełnionego elektronicznego „ZGŁOSZENIA REKLAMACJI”. Do reklamacji proszę załączyć dowód zakupu, w szczególności paragon fiskalny lub fakturę oraz numer zgłoszenia reklamacyjnego. „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI” jest dostępne na stronie www.aqform.com

4. Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie Kupujący. Jeżeli wykrycie wady dokonane zostało przez inną osobę wówczas zgłoszenie reklamacji odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy produkt został nabyty.

5. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, których zażąda Dział Reklamacji Aquaform Inc. (np. dotyczących eksploatacji produktu, sposobu powstania usterki, itd.).

6. Dział Reklamacji AQUAFORM INC. poinformuje kupującego na piśmie o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 14 dni, licząc od następnego dnia po zgłoszeniu reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

AQUAFORM Inc. sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 12-14
32-070 Czernichów, PL
+48 12 270 21 22

info@aqform.com
www.aqform.com

NIP: 677-00-09-394
Regon: 350540314

Nr KRS: 0000077402, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy
Wysokość kapitału zakładowego: 2 455 000,00 PLN | BDO 000006120