

Auftragsstornierung und Rückgabebedingungen

Die Produktion der Aquaform Leuchten erfolgt ausschließlich auf Kundenbestellung. Mit Eingang der Kundenbestellung beginnen die komplexe Planung, Materialbeschaffung und die Produktionsaktivitäten, um die Bestellung zu realisieren. Für Bestellungen, die innerhalb von 24 Stunden nach Bestellungseingang storniert werden, wird keine Vertragsstrafe berechnet. Für den Fall, dass die Auftragsstornierung später als 24 Stunden nach Bestellungseingang erfolgt, ist der Kunde verpflichtet, eine Vertragsstrafe in Höhe von 30% des Auftragswertes zu zahlen.

Der Kunde kann nach vorheriger Zustimmung eines Aquaform Direktors einen Auftrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Lieferung ganz oder teilweise an Aquaform Inc. zurücksenden. Der Kunde ist jedoch in solch einem Fall verpflichtet, 40% des Bestellwertes, bzw. des Wertes der teilweise zurückgesendeten Bestellung zu zahlen.

Kundenspezifische Bestellungen, die Aluminiumprofile, Sonderfarben oder eine spezielle Oberflächenbehandlung umfassen oder Leuchten, die im Rahmen eines Sonderauftrags für den Kunden hergestellt wurden, können nicht zurückgesendet werden.